

Toimintapolitiikka

21.1.2025 NP/TN

Versio 1.5

Kemionin toimintapolitiikka perustuu yrityksen visioon, missioon ja arvoihin, sekä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin. Laatu ja ympäristöystävällisyys ovat toimintamme kulmakiviä, minkä vuoksi olemme sitoutuneet toimimaan ISO 9001 ja ISO 14001 -standardeihin perustuvan laatu- ja ympäristöjärjestelmän mukaisesti.

Laatu

Laatu luo perustan yritystoiminnallemme, mikä tekee siitä yhden menestystekijämme.

Tavoitteenamme on varmistaa, että yhtiön toiminta vastaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja että toiminta on toimialan vaatimusten mukaista.

Kemionin johto sitoutuu vaatimusten noudattamiseen ja varmistaa, että asiakaskokemus, tuotteiden ja palveluiden laatu sekä henkilöstötyytyväisyys ovat korkeatasoista ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin laatu- ja ympäristötavoitteiden täyttämiseksi.

Kemionin johto on sitoutunut toiminnan ja laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen ja luo edellytykset laatu- ja ympäristötavoitteiden saavuttamiselle.

Kemionin laatu- ja ympäristötavoitteet ovat seuraavat:

- Erinomainen asiakaskokemus
 - o jokaiselle asiakkaalle vähintään yksi asiakastytyväisyyskysely vuodessa
 - o Net Promotion Score (NPS) > 60
- Nolla reklamaatiota vuodessa
 - o alihankkijan säännölliset toiminnan tarkastelut
 - o toimittaja-arvioinnit
- Motivoitunut ja asiantunteva henkilöstö
 - o vähintään yksi toimenkuvaan liittyvä koulutus vuodessa
 - o kaksi kehityskeskustelua vuodessa
- Luotettavuus ja nopea reagointiaika
 - o Tilaukset pyritään lähettämään varastolta 3 arkipäivän sisällä

Ympäristö

Tavoitteenamme on toimia toimialamme edelläkävijänä edistämällä vihreiden tuotteiden menekkiä ja vähentämällä yhtiömme ympäristövaikutuksia laadusta tinkimättä. Tavoitteemme näkyvät konkreettisesti jokapäiväisessä toiminnassamme; valmistamme ja kehitämme biohajoavia tuotteita, pyrimme käyttämään teollisuuden sivuvirta- ja jätteenä syntyviä raaka-aineita ja minimoimme veden- ja energiankulutusta tuotteidemme valmistuksessa.

Arvioimme säännöllisesti toimintaamme liittyviä ympäristönäkökohtia ja -riskejä, joita ennaltaehkäisemme jatkuvan parantamisen periaatteita noudattaen.

Edellytämme toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme vastuullisuutta ympäristöasioiden hoidossa. Noudatamme lakisääteisiä vaatimuksia ja muita organisaatioon kohdistuvia sitovia velvoitteita. Johto on sitoutunut ympäristönsuojelun jatkuvaan parantamiseen seuraamalla aktiivisesti esimerkiksi hankintojen, hankintaketjujen, jätteiden käsittelyn ja tuotteiden ympäristövaikutuksia.

Ympäristötavoitteemme ovat:

- Maanteillä kulkevista raaka-aineista ja tuotteista 50 % kulkee uusiutuvilla polttoaineilla
- Vähintään 70 % ostamistamme pakkauksista on valmistettu kierrätys- tai uusiutuvista materiaaleista tai niitä voidaan hyödyntää sellaisenaan tai uusioraaka-aineena
- Merkittävimpien raaka-aineiden ja tuotteiden hiilijalanjäljen selvitys vuoden 2025 aikana
- o formiaatti- ja glyserolipohjaiset tuotteet ja niihin liittyvät raaka-aineet
- IBC-konttien kierrätys ja uudelleenkäyttö
- o tarjotaan asiakkaille IBC-konttien kierrätystä
- o edistetään IBC-konttien kierrätystä ja uusiokäyttöä sisäisessä kierrossa

Sitoutuneisuus

Kemionin johto ja muu henkilökunta on sitoutunut noudattamaan, ylläpitämään ja kehittämään laatu- ja ympäristöjärjestelmää siten, että se on standardien ISO 9001 ja ISO 14001 vaatimusten mukainen, ajantasainen, tehokas ja vaikuttava.



Timo Nissinen
Head of Business, Kemion Oy