

Tämä on Kemion Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.5.2018. Viimeisin muutos 15.6.2023

1) Rekisterinpitäjä

Kemion Oy
Tildantie 27
33470 Ylöjärvi
+358 50 5252 638
kemion@kemion.fi

2) Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Timo Nissinen
+358 50 5252 638
kemion@kemion.fi

3) Tietosuojavastaava

Kemion Oy / Anniina Halonen
Tildantie 27
33470 Ylöjärvi
+358 40 5964 798
anniina.halonen@kemion.fi

4) Rekisterin nimi

Kemion Oy:n asiakasrekisteri

5) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kemion Oy tallentaa ja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti. Rekisteriin kuuluvat asiakkaat, potentiaaliset asiakkaat sekä yhteistyökumppanit. Rekisterin käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakkuuden ylläpito, kuten tilausten käsittely, toimitus ja laskutus
- Asiakkuuteen liittyvä viestintä, esim. uutiskirjeet
- Viestintä yhteistyökumppaneiden kanssa ja yhteistyön ylläpitäminen
- Markkinointi, esim. uutiskirjeet
- Liiketoiminnan, verkkosivujen ja palveluiden kehittäminen, suunnittelemisen ja analysoiminen

6) Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja säilytys

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

Suoraan henkilöltä/käyttäjältä saatavia tietoja ovat esimerkiksi:

- Nimi
- Y-tunnus
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten tilaushistoria

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

Käyttäjän vieraillessa Kemion Oy:n verkkosivulla ja hyväksyessä evästeet, käyttäjän tietokone lähettää tiettyjä teknisiä ja muita tietoja (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja tieto siitä, mitä kautta käyttäjä tuli sivustolle). Google Analytics kerää myös evästeiden avulla tietoja siitä, miten käyttäjä käyttää sivustoa.

Syöttämällä henkilötietoja Kemion Oy:n verkkosivulla olevaan yhteydenottolomakkeeseen tai muutoin käyttäjän ilmoittaessa henkilötietojaan Kemion Oy:lle, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuun rajoitettuun tarkoitukseen. Pääsääntöisesti henkilötietoja käsittelee yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviä suorittaessaan. Saatamme myös luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi taikka lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Esimerkiksi kuljetusliikkeelle välitetään tilaajan nimi, puhelinnumero ja osoite. Huolehdimme aina, että tietojesi luottamuksellisuus säilyy ja tietojasi käsitellään lainmukaisesti.

7) Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen kemion@kemion.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa Kemion Oy:n tallentamat henkilötiedot. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Kemion Oy käsittelee poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistaa tiedot tai ilmoittaa perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot: <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>

8) Säännönmukaiset tietolähteet

Kemion Oy:n asiakasrekisteri on yksityinen rekisteri. Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään (esim. puhelu, sähköposti, yhteydenottolomake)
- Hyväksymällä evästeet Kemion Oy:n verkkosivuilla (esim. IP-osoite, laitetyyppi, maa)

9) Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Kemion Oy käyttää Google Analytics 4 -analytiikkaohjelmistoa, jolla seurataan esimerkiksi verkkosivujen kävijämääriä. Kemion Oy huolehtii siitä, että tietojesi käsittely, siirto ja tallennus toteutetaan lain edellyttämin perustein ja asianmukaisin suojauskein.

10) Käsittelyn kesto

Kemion Oy käsittelee henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käyttötarkoitusta varten. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Pyrimme pitämään käyttäjätiedot ajan tasaisina palvelun laadun takaamiseksi. Markkinointilistalta rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa Kemion Oy:n lähettämässä markkinointisähköpostissa olevan linkin kautta.

Tietoja säilytetään palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

11) Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät Kemion Oy:n rekisterinpitäjä ja työntekijät.

12) Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

13) Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Joltain osin palvelimet, joilla tietoja kerätään, saattavat sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella, Kun tietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Emme muutoin luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

14) Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

15) Tietosuojaselosteen päivitys

Pidätämme oikeuden tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme taikka tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa.