

Toimintapolitiikka pohjautuu strategiaan ja määrittää laatu- ja ympäristötavoitteidemme raamit.

Lähtökohtana ovat tärkeimmät sidosryhmät: asiakkaat, henkilöstö, alihankkijat sekä tavarantoimittajat. Menestyksen edellytyksenä on tunnistaa ja täyttää asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Toiminnan perustana on motivoitunut ja osaava henkilöstö, joka toimii oma-aloitteisesti ja vastuullisesti. Tärkeässä roolissa toiminnan mahdollistamisessa ovat myös huolella valitut luotettavat ja vastuulliset alihankkijat sekä tavarantoimittajat.

Toiminnassa tähdätään välittömien ympäristövaikutusten jatkuvaan vähentämiseen suhteessa toiminnan volyymiin. Lisäksi ympäristötoimien vaikutusta taloudelliseen tulokseen seurataan. Ympäristövaikutusten vähentämiseksi edistetään ympäristölle myönteisten tuotteiden menekkiä sekä pyritään edelleen kehittämään kestävää tuotantoa ja kulutusta edistäviä uusia tuotteita ja niiden tehokasta käyttöä.

Asiakkaidemme tyytyväisyys on yritystoimintamme keskeinen intressi. Pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteidemme laatua ja toimitusvarmuutta sekä palvelujamme, jotta voimme lisätä asiakastyytyväisyyttä entisestään. Asiakkailtamme saama palaute on erittäin tärkeä tekijä toimintamme parantamisessa.

Johto sitoutuu noudattamaan toimintapolitiikkaa ja täyttämään sitovat velvoitteet ja vaatimukset.



Timo Nissinen

Toimitusjohtaja, Kemion Oy